



**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SANANA**

**NOMOR : 45/KPN.W28-U5/SK.OT1.2/I/2026**

**TENTANG**

**PEMBENTUKAN TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN  
PADA PENGADILAN NEGERI SANANA KELAS II**

**KETUA PENGADILAN NEGERI SANANA KELAS II**

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka mewujudkan Visi Mahkamah Agung RI yaitu “Mewujudkan Badan Peradilan yang Agung” perlu dilakukan langkah-langkah yang komprehensif dan terstruktur serta berkesinambungan yang salah satunya upaya adalah melalui penerapan system Penjaminan Mutu, Standar Penjaminan Mutu pada Pengadilan Negeri Sanana Kelas II.
  - b. Bahwa dengan adanya promosi dan mutasi Pejabat dalam susunan tersebut maka untuk mengimplementasikan dan memperlancar jalannya system Manajemen Mutu dimaksud, dipandang perlu membentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Korupsi pengguna Layanan Pengadilan pada Pengadilan Negeri Sanana Kelas II.
  - c. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survey dimaksud, meliputi: 1. Persyaratan, 2. Prosedur, 3. Waktu, 4. Biaya/tarif, 5. Produk Spesifikasi jenis Pelayanan, 6. Kompetensi Pelaksanaan, 7. Perilaku/Pelaksana, 8. Maklumat Pelayanan, 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
  - d. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas dimaksud.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang

- Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI;
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
  3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
  4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Pelayanan Publik;
  5. Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
  6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
  7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia: 1- 144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
  8. Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015, tentang Pedoman Standar Pelayanan Pembelian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan;
  9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
  10. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Peradilan.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SANANA KELAS II PEMBENTUKAN TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SANANA KELAS II.

Pertama : Mencabut dan menyatakan tidak berlaku Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sanana Kelas II Nomor 650/W28-U5/KPN/SK/X/2025 Tanggal 8 Oktober 2025 Tentang Pembentukan Tim Survey Indeks

Kepuasan Masyarakat Dan Indeks Persepsi Korupsi Pengguna Layanan Pengadilan Pada Pengadilan Negeri Sanana Kelas II.

Kedua : Membentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Dan Indeks Persepsi Korupsi Pengguna Layanan Pengadilan Pada Pengadilan Negeri Sanana Kelas II dengan susunan sebagaimana dalam Lampiran Surat Keputusan ini:

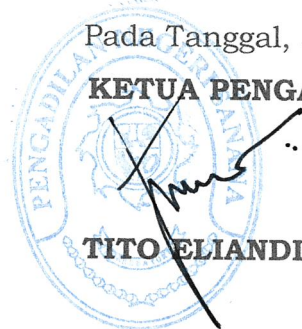
Ketiga : Memerintahkan Kepada yang namanya tersebut dalam daftar lampiran keputusan ini untuk melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan memberikan laporan kepada Ketua Pengadilan Negeri Sanana Kelas II. Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagai mana mestinya.

Petikan: keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya

Dikeluarkan di Sanana

Pada Tanggal, 5 Januari 2026

**KETUA PENGADILAN NEGERI SANANA**



**TITO ELIANDI**

U5/SK.OT1.2/1/2026

LAMPIRAN  
Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sanana  
Nomor : /KPN.W28-  
Tanggal : 5 Januari 2026

**PEMBENTUKAN TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DAN  
INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN  
PADA PENGADILAN NEGERI SANANA KELAS II**

| <b>NO</b> | <b>NAMA</b>               | <b>JABATAN DALAM<br/>TIM</b> |
|-----------|---------------------------|------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>2</b>                  | <b>3</b>                     |
| 1.        | EKO WALDY, S.H.           | Ketua Tim Survei             |
| 2.        | SOESANTO GAILEA, S.Kom.   | Sekretaris                   |
| 3.        | FERI ARUMAJAYA, S.H.,M.H. | Anggota                      |
| 4.        | UKEN UMALEKHOA            | Anggota                      |
|           |                           |                              |